

## Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten

### Artikel 1

#### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
3. **Koerier:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. **Zending:** een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de koerier.
6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

### Artikel 2

#### Werkingsfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 1 van dit artikel.

### Artikel 3

#### Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. De artikelen 9 lid 3 en 13 lid 3 AVC inzake vertraging zijn niet van toepassing.
- 3 De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.

### Artikel 4

#### Verplichting van de afzender

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

### Artikel 5

#### Aansprakelijkheid van de koerier

##### Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

1. Indien de door koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is Logique, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot een bedrag van € 3,40 per kilogram met een maximum van € 454,- per zending.
2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, ten gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is

de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- voor de schade aan de zending zelve tot een bedrag van € 3,40 per kilogram met een maximum van € 454,- per zending;
- voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.
- voor de schade aan vracht bestaande uit 'glas' en/of 'keramiek' en 'flora' is Logique niet aansprakelijk en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

3. Onder bepaalde voorwaarden is Logique niet aansprakelijk voor de afgeleverde of aangeleverde zending en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld met inachtneming van de volgende voorvallen:

- a. bij het lossen van ondeelbare zendingen met een gewicht van 30 kilogram of meer.
  - b. bij het met de hand moeten lossen of ompakken van pakketten op locatie met een gewicht van 30 kilogram of meer.
  - c. bij foutief aanmelden van een zending, ook te verstaan als het niet deugdelijk en/of transportveilig verpakken.
  - d. met schade binnengekomen goederen hierover worden tevens administratie, transport (haal en retour) kosten in rekening gebracht
4. Indien de zending beschadigd is valt de last, zijn de schade te bewijzen, op de opdrachtgever en/of geadresseerde.
5. Bij niet en/of onvolledig aanleveren van contactgegevens is Logique niet aansprakelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van vermissing en/of vertraging van de goederen.
6. Bij foutief aangemelde pakketten is Logique bevoegd deze aan te passen, een "foutief aanmelden toeslag á €9.95 zal in dit geval toegepast worden.
7. Bij zowel een schriftelijke als mondelinge overeenkomst van een tweede aflevering is Logique bevoegd, ongeacht of de ontvanger op dat moment aanwezig is, de goederen op het aangegeven adres af te leveren.
8. Een schade claim kan worden ingediend op basis van artikel 5 lid 1 en 2. Een schade claim bestaat uit een aansprakelijkheidsstelling welke naar [schade@logique.nl](mailto:schade@logique.nl) dient te worden toegezonden. Deze aansprakelijkheidsstelling dient binnen een termijn van 5 werkdagen na aflevering te worden ingevuld en toegezonden. Dit volgens de richtlijnen zoals deze zijn vermeld in artikel 5, lid 8, sub a tot en met c.
- a. Bij de aansprakelijkheidsstelling dient er een actuele (geanonimiseerde) inkoop-, verkoop- en/of fabricagefactuur te worden bijgevoegd.
  - b. Bij de aansprakelijkheidsstelling dient er een juiste datum, consumentennaam en ordernummer te worden bijgevoegd.
  - c. Bij de aansprakelijkheidsstelling dienen er meerdere foto's van het beschadigde product te worden bijgevoegd. Dit om de schade in haar totaliteit te kunnen inspecteren.

Mocht één van bovenstaande vereisten incorrect en/of incompleet worden aangeleverd, vervalt de aansprakelijkheid vanuit Logique en zal de schade worden afgewezen.

Bij het compleet aanleveren van de benodigde aansprakelijkheidsstelling zal, na intern onderzoek, worden vastgesteld of er over wordt gegaan tot betaling, restitutie of een andere (passende) tegemoetkoming. Logique hanteert hiervoor een termijn van maximaal 15 werkdagen.

### **Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco**

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, te gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- a. voor de schade aan de zending zelve maximaal € 454 per zending;
- b. voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht.

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd.

Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

### **Vertraging**

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reed voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht.

Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 454 per zending.

4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.

5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:

- a. lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig
- b. de ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient
- c. voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.

6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 van deze voorwaarden niet van toepassing.

### **Toelichting**

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in Artikel 8: 1095 Burgerlijk Wetboek.

Op grond van artikel 8: 1102 Burgerlijk Wetboek is deze vermeerdere van aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoerovereenkomst bevat, wordt vastgelegd. Dat afzonderlijk geschrift bij uitstek is de vrachtbrief.

Op de koeriersvrachtbrief is naast de verwijzingsclausule naar deze voorwaarden, de tekst van artikel 5 letterlijk overgenomen.

### **Artikel 6**

#### **Arbitrage**

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden

beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

#### **Toelichting**

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan

Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten. Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet. Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exporzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.